

برنامه ارتقاء کیفی آموزش بالینی بیمارستان امام رضا (ع)

تدوین: دکتر ایوب اکبری
مسئول واحد توسعه آموزش EDO

همکار تدوین: خانم آسیه حیدری
کارشناس واحد EDO

۱۴۰۳

- **تعریف کیفیت:** مجموعه ای از خصوصیات و ویژگی های یک محصول یا یک خدمت که در برگیرنده توانایی آن در برآوردن نیازهای مشخص و واضح و مشخص باشد.

هدف کلی: ارتقاء کیفیت و کمیت آموزش بالینی بیمارستان امام رضا (ع)

- ارتقاء کیفیت و کمیت آموزش بالینی دستیاران، کارآموزان و کارورزان مراجعه کننده به بیمارستان امام رضا (ع) و ارتقاء فرایند یاددهی و یادگیری در آموزش بالینی دانشجویان

اهداف اختصاصی:

- O_۱: ارتقاء کیفیت و کمیت آموزش اعضاء هیئت علمی
- O_۲: ارتقاء کیفیت و کمیت آموزش به دستیاران [کارآموزان و کارورزان
- O_۳: ارتقاء کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی فراگیران و اعضاء هیئت علمی

O_۱: ارتقاء کیفیت و کمیت آموزش اعضاء هیئت علمی

S_۱: نیازسنجی آموزشی اعضاء هیئت علمی و برگزاری کارگاه

- تدوین فرم نیازسنجی اولویت آموزشی اعضاء هیئت علمی (فرم شماره ۱)
- نیازسنجی آموزشی اولویتهای اعضاء هیئت علمی براساس فرم شماره ۱
- جمع آوری، تجزیه و تحلیل نیازهای آموزشی اعضاء هیئت علمی
- ارائه اولویتهای آموزشی مورد نیاز اعضاء هیئت علمی به واحدهای EDC دانشگاه، معاونت آموزشی، ریاست دانشگاه و مدیر گروه ها.

- برنامه ریزی و هماهنگی به واحد EDC و تعیین مدرس و برنامه زمانبندی کارگاه های آموزشی برای اولویتهای آموزشی اعضای هیئت علمی براساس فرم شماره ۱
- ارزشیابی میزان افزایش اطلاعات هیئت علمی قبل و بعد از کارگاه و ارائه پسخوراند به واحد EDC، آموزش و ریاست بیمارستان.

S۲: نظارت بر فعالیتهای آموزشی و ارزشیابی اساتید

- آماده کردن طرح دوره و طرح درس
- ارائه طرح دوره و طرح درس به اساتید هیئت علمی
- نظارت بر تهیه فرم شناسنامه سوال و ارائه به اساتید
- هماهنگی و نظارت بر احزای صحیح و برنامه ریزی جهت برگزاری جلسات طرح دوره و طرح درس توسط مقام گروه های آموزشی بیمارستان امام رضا (ع) حداقل در ابتدای هر دوره
- ارائه فیدبک برگزاری جلسات به معاون آموزشی و ریاست بیمارستان

S۳: نیازسنجی نیازهای پژوهشی اعضای هیئت علمی و فراگیران بیمارستان امام رضا (ع)

- تدوین فرم نیازسنجی پژوهشی اعضای هیئت علمی (فرم شماره ۲)
- جمع اوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل و تعیین اولویتهای پژوهشی اعضای هیئت علمی
- ارائه فیدبک اولویتهای پژوهشی موردنیاز اعضای هیئت علمی به واحد EDC و آموزش دانشگاه
- هماهنگی جهت تعیین مدرس و برگزاری کارگاه های پژوهشی براساس اولویت اعضای هیئت علمی
- ارزشیابی میزان افزایش اطلاعات اعضای هیئت علمی قبل و بعد دوره ها و ارائه پسخوراند به واحد EDC، آموزش و ریاست بیمارستان

O۲: ارتقاء کمیت و کیفیت آموزش به دستیاران، کارآموزان و کارورزان بیمارستان امام رضا (ع)

S۱: نیازسنجی آموزشی فراگیران بیمارستان امام رضا (ع)

- تدوین نیازسنجی آموزشی فراگیران بیمارستان امام رضا (ع) (فرم شماره ۳)
- جمع آوری اطلاعات فرم شماره ۳ و تجزیه و تحلیل نیازمندیها
- ارائه پسخوراند نیازهای آموزشی یادگیری در فراگیران مراجعه کننده به بیمارستان امام رضا (ع)

S۲: بهبود استانداردهای آموزشی در کلینیک سرپایی

- برگزاری کارگاه آموزشی استانداردها و شیوه آموزش در کلینیک سرپایی
- تدوین برنامه نحوه حضور فراگیران و اعضاء هیئت علمی در کلینیک
- نظارت بر نحوه حضور فراگیران و اعضاء هیئت علمی در کلینیک
- جمع آوری اطلاعات مربوط به حضور فراگیران و آموزش کلینیک (توسط مسئول کلینیک)
- ارزشیابی نحوه عملکرد گروه و اعضای هیئت علمی توسط فراگیران در پایان دوره (فرم شماره ۴)
- بازخورد نتایج آموزشی و کلینیک به مدیرگروه، مسئول آموزش و ریاست بیمارستان شامل تعداد حضور در کلینیک و نتایج ارزیابی توسط فراگیران

S۳: بهبود استانداردهای آموزشی راند و گراند راندهای برگزار شده در بیمارستان امام رضا (ع)

- برگزاری کارگاه آموزشی شیوه صحیح برگزاری راندهای آموزشی
- نظارت بر تدوین برنامه هفتگی راندهای آموزشی در تمام بخشها و جمع آوری مستندات
- ارزشیابی پایان دوره توسط فراگیران (فرم شماره ۴)
- تحلیل ارزشیابی فراگیران و نحوه برگزاری راندهای بخشهای آموزشی و ارائه پسخوراند به مدیرگروه، معاون آموزشی و ریاست بیمارستان

S۴: بهبود استانداردهای /آموزشی در گزارش صبحگاهی

- برگزاری کارگاه آموزشی شیوه صحیح برگزاری گزارش صبحگاهی
- نظارت بر تدوین برنامه برگزاری گزارش صبحگاهی توسط واحدهای آموزشی
- نظارت بر نحوه اجرای صحیح و زمانبندی گزارش صبحگاهی
- ۱- تهیه و جمع آوری فرمها و مستندات
- ۲- ارزشیابی فراگیران در پایان دوره (فرم شماره ۴)
- بازخورد تجزیه و تحلیل نتایج برگزاری آموزش در گزارش صبحگاهی در پایان دوره به مدیرگروه و ریاست بیمارستان و واحد آموزش. (فرم شماره ۶)

S۵: بهبود استاندارد آموزشی ژورنال کلاب

- ارتقاء و بهبود اطلاعات پژوهشی اعضاء هیئت علمی و فراگیران
- نیازسنجی نیازهای پژوهشی فراگیران و اعضاء هیئت علمی و تعیین اولویتها (فرم شماره ۲)
- نظارت بر اجرای ژورنال کلاب و جمع آوری فرمها و مستندات تمام گروه ها

- تجزیه و تحلیل جلسات ژورنال کلاب تمام گروه ها براساس فرمها و مستندات گروه و فرم ارزشیابی پایان دوره فراگیران (فرم شماره ۴)
- بازخورد و نتایج تجزیه و تحلیل نتایج برگزاری ژورنال کلاب در پایان دوره به مدیرگروه، ریاست بیمارستان و واحد آموزش (فرم شماره ۶)
- برگزاری کلاسهای آموزشی پژوهشی براساس نیازسنجی فرم شماره ۲

۵۳: ارتقاء کمیت و کیفیت امکانات و تسهیلات آموزشی و رفاهی فراگیران و اعضای هیئت علمی

۵۱: نیازسنجی امکانات رفاهی و آموزشی

- تدوین فرم اولویتهای موردنیاز رفاهی و آموزشی اعضای هیئت علمی و فراگیران (فرم شماره ۷)
- نیازسنجی اولویتهای موردنیاز رفاهی و آموزشی اعضای هیئت علمی و فراگیران (فرم شماره ۷)
- آنالیز و تحلیل اولویتهای موردنیاز رفاهی و آموزشی اعضای هیئت علمی و فراگیران (فرم شماره ۷)
- ارائه پیشنهاد به مدیریت واحد آموزش در خصوص اولویتهای موردنیاز رفاهی و آموزشی اعضای هیئت علمی و فراگیران و برآورد هزینه و برگزاری جلسات جهت رفع نیازها

فرم شماره ۱

فرم شماره ۱ فرم نیازسنجی آموزشی اعضای هیئت علمی بیمارستان امام رضا

(ع)

باسلام

ارتقاء کیفیت آموزش هر دانشگاه مستلزم توانمندسازی اعضای هیئت علمی دانشگاه در مهارتهای آموزشی است. بدین منظور پرسشنامه ذیل در خصوص تعیین میزان نیازهای آموزشی اعضای هیئت علمی طراحی شد. لذا خواهشمند است برحسب میزان نیاز نسبت به تکمیل فرم زیر اقدام فرمایید.

ردیف	آیتم ها	ندارد (۱)	کم (۲)	متوسط (۳)	زیاد (۴)
۱	اصول و مبانی یاددهی و یادگیری				
۲	اصول سخنرانی اثربخش				
۳	یادگیری مبتنی بر حل مساله				

۴	یادگیری مبتنی بر تیم				
۵	آموزش بالینی				
۶	اصول طراحی راهنمای مطالعه				
۷	آشنایی با سبکهای یادگیری				
۸	آشنایی با طرح درس و طرح دوره				
۹	نحوه نوشتن اهداف یادگیری در آموزش پزشکی				
۱۰	آشنایی با اصول نیازسنجی آموزشی				
۱۱	اصول و مبانی ارزیابی دانشجو				
۱۲	آزمونهای کتبی، شفاهی و عملی (آزمونهای OSCE، Minicex، DOPS)				
۱۳	ارزیابی صلاحیت های دانشجو (روشهای تحلیل و ارزشیابی آزمون)				
۱۴	ارزیابی عملکرد دانشجو				
۱۵	اصول و مبانی یادگیری الکترونیکی				
۱۶	آموزش پزشکی مبتنی بر شواهد				
۱۷	پژوهش در آموزش				
۱۸	مهارتهای ارتباطی اثربخش				

فرم شماره ۲

فرم نیازسنجی پژوهشی اعضای هیئت علمی بیمارستان امام رضا (ع)

باسلام

ارتقاء کیفیت آموزش هر دانشگاه مستلزم توانمندسازی اعضاء هیئت علمی دانشگاه در مهارت‌های آموزشی است. بدین منظور پرسشنامه ذیل در خصوص تعیین میزان نیازهای پژوهشی اعضاء هیئت علمی طراحی شد. لذا خواهشمند است برحسب میزان نیاز نسبت به تکمیل فرم زیر اقدام فرمایید.

ردیف	آیتم‌ها	ندارد (۱)	کم (۲)	متوسط (۳)	زیاد (۴)
۱	میزان نیاز به کارگاه روش تحقیق مقدماتی				
۲	میزان نیاز به کارگاه روش تحقیق پیشرفته				
۳	جستجوی اطلاعات (آشنایی با پایگاه‌های اطلاعاتی، موتورهای جستجو، مهارت‌های جستجو)				
۴	میزان نیاز به کارگاه مقدماتی SPSS				
۵	اصول رویکرد تحقیق کیفی				
۶	اصول نگارش علمی به زبان فارسی				
۷	اصول نگارش علمی به زبان انگلیسی				
۸	Endnote				
۹	Reference manager				
۱۰	اصول نگارش مقالات علمی - پژوهشی				
۱۱	چگونه مقاله خود را منتشر کنیم				
۱۲	پزشکی مبتنی بر شواهد (EBM)				
۱۳	مرور سیستماتیک متا آنالیز				
۱۴	داوری دفتر مقالات علمی				
۱۵	اخلاق در پژوهش و انتشار علمی				
۱۶	اصول نگارش پرسشنامه و ابزار گردآوری داده ها				

فرم نیازسنجی نیازهای رفاهی و خدماتی بیمارستان امام رضا (ع)

ردیف	آیتم	کم (۱)	متوسط ط (۲)	خوب (۳)	خیلی خوب (۴)
۱	تا چه حد فضای استراحت و امکانات موجود در آن قابل قبول می باشد؟				
۲	تا چه حد فضای آموزشی و پژوهشی در بخش قابل قبول می باشد؟				
۳	امکانات تغذیه از نظر کمیت و کیفیت تا چه حد قابل قبول می باشد؟				
۴	امکانات و تجهیزات و تکنولوژی آموزشی برای روشهای نوین آموزش مانند ویدیو کنفرانس، میزگرد، نمایش فیلم و اسلاید و اجرای کارگاه آموزشی تا چه حد قابل قبول می باشد؟				
۵	تا چه حد به تجهیزات تخصصی پزشکی برای ارائه خدمات آموزشی به فراگیران متناسب با تعداد فراگیران و برنامه های آموزشی دسترسی دارید؟				
۶	تا چه حد به اینترنت با سرعت قابل قبول برای فعالیتهای آموزشی و پژوهشی دسترسی دارید؟				
۷	تا چه حد به کتب مرجع تخصصی، مجلات علمی به روز منابع آموزشی/الکترونیک و غیر الکترونیک دسترسی دارید؟				
۸	فضای مطالعه کتابخانه، سالن مطالعه را تا چه حد مناسب می دانید؟				
۹	امکانات سخت افزاری کامپیوتر، پرینتر، زیراکس و.. تا چه حد مناسب می باشد؟				
۱۰	آیا مرکز سازوکار مناسب برای هماهنگی و تعامل بین رشته ای گروه های مختلف فراهم کرده است؟				
۱۱	آیا مرکز امنیت اعضا هیئت علمی را هنگام ارائه خدمات درمانی تامین می نماید؟				

در صورتیکه آیتم های مورد نظر شما در لیست بالا موجود نمی باشد ذکر بفرمایید

.....

.....